
Algemene voorwaarden JSN

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht inzake het verlenen van diensten op het gebied van beveiliging en overige diensten door JSN Beveiliging BV gevestigd 's Gravenweg 318^e, 2911 BK Nieuwerkerk aan den IJssel, inschrijfnummer Kamer van Koophandel te Rotterdam: 75023121 en het leveren en uitlenen van gediplomeerde verkeersregelaars dan wel het opleiden van verkeersregelaars door JSN Traffic BV, gevestigd Ligusterbaan 1 Kamer 2.08, 2908 LW Capelle aan den IJssel, inschrijfnummer Kamer van Koophandel te Rotterdam 72076771, dan wel Stichting Opleidingscentrum JSN gevestigd Ligusterbaan 1 Kamer 2.08, 2908 LW Capelle aan den IJssel, inschrijfnummer Kamer van Koophandel te Rotterdam 78321328, hierna ieder voor zich en/of gezamenlijk aan te duiden met "JSN".
2. Een opdrachtgever van JSN zal in het navolgende worden aangeduid als "wederpartij". JSN en wederpartij, worden hierna indien gezamenlijk bedoeld aangeduid met "partijen".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax, Whatsapp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door JSN te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen en dergelijke. Alle documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks en dergelijke.
5. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) informatie die door JSN en/of wederpartij (moeten) worden verstrekt.
6. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen JSN en wederpartij. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
7. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
8. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
9. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of in of buiten rechte wordt vernietigd, zullen partijen in overleg treden om te komen tot een vervangende bepaling, en zal voor wat tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk worden aangeknoopt bij de nietige of vernietigde bepaling. Nietigheid of vernietiging in of buiten rechte van één of meer bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Indien enige bepaling van deze voorwaarden afwijkt, in strijd is met, of op enigerlei wijze inconsistent is met het bepaalde in enige door JSN gedane aanbieding of enige tussen partijen gesloten overeenkomst, dan prevaleert het bepaalde in de betreffende aanbieding of overeenkomst. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
12. Indien JSN deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. JSN hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van JSN is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft JSN het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht JSN niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft JSN het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Omschrijvingen van de werkzaamheden of dienstverlening in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van JSN zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. JSN heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits JSN de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming (duur)overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van JSN heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien JSN schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. De algemene voorwaarden van JSN, samen met het Privacy beleid, de door JSN per e-mail bevestigde afspraken en de betalingsinstructies, zijn de overeenkomst die een wederpartij met JSN aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, bijvoorbeeld iets wat op de website vermeld staat, ontstaat, overheersen de algemene voorwaarden van JSN.
3. JSN is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra JSN - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden of leveren van

diensten (hierna te noemen: "duurovereenkomsten") aangegaan voor de periode van 12 maanden.

5. Na afloop van de in het vorige lid van dit artikel vermelde termijn wordt de duurovereenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeengekomen termijn schriftelijk heeft opgezegd.
6. In de tussen partijen overeen te komen duurovereenkomsten zal in ieder geval worden vastgelegd:
 - a. de jaarlijkse dan wel anderszins periodiek verschuldigde vergoeding en de termijn(en) van betaling;
 - b. een specificatie van de te verrichten werkzaamheden of te verlenen diensten.
7. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
8. De tussen JSN en de wederpartij gesloten overeenkomst geeft aan JSN een inspanningsverplichting de overeengekomen werkzaamheden of diensten naar beste kunnen en met inachtneming van de van overheidswege gegeven voorschriften uit te voeren.

Artikel 4: Vergoeding, kosten en declaratie

1. Tenzij partijen voor een (duur)overeenkomst een vaste vergoeding zijn overeengekomen, is het bedrag dat als vergoeding bij de wederpartij in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van JSN.
2. De door JSN gehanteerde prijzen en uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, tarieflijsten e.d. vermelde uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen bestaan uit reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen. Onder normale werkdagen worden verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen), voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
4. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft JSN het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
5. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van JSN bindend.
6. De voor duurovereenkomsten verschuldigde vergoeding zal door JSN conform hetgeen partijen hierover hebben afgesproken periodiek aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Ingeval partijen geen afspraken hebben gemaakt over periodieke facturering, zal de vergoeding voor de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen dienstverlening na afloop van de opdracht door JSN aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor JSN (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, heeft JSN het recht de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. Bij duurovereenkomsten heeft JSN het recht om jaarlijks een reguliere tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. JSN zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JSN het recht bepaalde werkzaamheden of diensten door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van JSN.
2. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die JSN met een zelfstandige derde aangaat, contracteert JSN alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. JSN zal nooit in dit verband een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst neergelegd.
3. JSN kiest ervoor om in voorkomende gevallen bij aangaan van overeenkomsten met zelfstandige derden, de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhoudingen als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe voor zo ver niet afdoende door middel van deze voorwaarden al wordt uitgesloten, om dit in een nader overeen te komen overeenkomst uitdrukkelijk overeen te komen en deze slechts te ondertekenen voordat uitbetaling naar aanleiding van de opdracht plaatsvindt.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet er voor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door JSN gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan JSN verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. JSN tijdig wordt geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de organisatie van de wederpartij die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - d. de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst benodigde sleutels, beveiligingscodes, keycards, afstandsbedieningen e.d. tijdig aan JSN ter beschikking worden gesteld;
 - e. indien de in het vorige lid van dit artikel genoemde sleutels etc. verloren gaan of kwijtraken, de betreffende sloten binnen 48 uur vervangen worden en JSN de nieuwe sleutels etc. ter beschikking krijgt;
 - f. JSN op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - g. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat JSN hierdoor niet wordt belemmerd bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - h. JSN vrije toegang heeft tot toiletten en kantines;
 - i. op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie, waar JSN en/of de door JSN ingeschakelde derden de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening dienen uit te voeren de door JSN en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.

2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart JSN voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft JSN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en JSN nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van JSN om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is JSN te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen en dergelijke te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of JSN hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
5. De wijze waarop JSN omgaat met verzamelde gegevens is neergelegd in een privacy beleid. De daarin genoemde informatie wordt uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dat beleid.

Artikel 8: Verplichtingen van JSN

1. De voor de werkzaamheden of dienstverlening in te zetten medewerker(s) wordt (worden) door JSN gekozen enerzijds aan de hand van het bij JSN bekende kennisniveau en de vaardigheden van de beschikbare in te zetten medewerker(s) en anderzijds aan de hand van de door de wederpartij aan JSN verstrekte informatie met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden, de vereiste kwaliteiten en competenties van de in te zetten medewerker(s) en dergelijke
2. JSN zal de relevante persoonsinformatie betreffende de medewerker(s) voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden aan de wederpartij ter beschikking stellen. Desgevraagd zal JSN aan de wederpartij een kopie van het paspoort of de identiteitskaart van de medewerker

ter beschikking stellen. Een en ander, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

3. De wederpartij zal alle persoonlijke informatie van de hem terbeschikkinggestelde medewerker(s) vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de wederpartij alle verkregen of verzamelde of verwerkte informatie onverwijld vernietigen, tenzij uit voornoemde wet- en regelgeving een bewaarplicht voortvloeit.
4. Door de wederpartij verzochte informatie omtrent de medewerker(s) of door de wederpartij aan de medewerker(s) gestelde eisen die niet functie gerelateerd zijn en ook anderszins niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden zullen door JSN niet gehonoreerd worden.
5. JSN zal de medewerker(s) verplichten de bij de wederpartij geldende huisregels na te leven.

Artikel 9: Levering, leveringstermijnen

1. De overeengekomen datum/data of tijdstip(pen) waarop de beveiligingsdiensten moeten worden geleverd zal/zullen door JSN - behoudens overmacht situaties - strikt worden nageleefd.
2. Overeengekomen data en tijdstippen waarop andere prestaties dan de in het vorige lid van dit artikel bedoeld moeten worden geleverd, zullen door JSN zo nauwkeurig mogelijk worden nageleefd. Geringe overschrijdingen kunnen nimmer leiden tot enige vorm van schadevergoeding. Indien JSN haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij uitvoering van de overeenkomst in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door JSN per transactie worden gefactureerd.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie op de overeengekomen wijze aan de wederpartij te leveren, zal JSN de wederpartij hier uitdrukkelijk schriftelijk op wijzen. De wederpartij moet JSN binnen een door JSN te stellen termijn na deze kennisgeving in staat stellen deze of een vergelijkbare prestatie alsnog te leveren.
5. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. JSN heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hieruit voor JSN een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van JSN alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 10: Trainingen en/of opleidingen

1. Bij het verzorgen van trainingen en/of opleidingen door JSN gelden specifiek en waar nodig in aanvulling op het geen verder in deze voorwaarden geregeld de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel.
2. Een overeenkomst voor het volgen van een training en/of opleiding komt tot stand door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier of door digitale aanmelding. Een overeenkomst kan aangegaan worden door of ten behoeve van één specifieke deelnemer aan de training en/of opleiding, maar kan ook op meerdere

deelnemers zien. Bij opgave dient in alle gevallen aan JSN duidelijk aangegeven te worden voor en op wie de opgave betrekking heeft.

3. De aanmeldingsvoorwaarden van JSN zijn in alle gevallen van toepassing op de aanmelding. Deze voorwaarden (waaronder eventueel kwalificatie eisen) worden apart en specifiek door JSN bij aanmelding aan de deelnemer meegedeeld. Een aanmelding wordt alleen als geaccepteerd beschouwd als deze wordt gevolgd door een schriftelijke mededeling door JSN van de acceptatie van de deelnemer(s). JSN behoudt zich het recht voor om aanmeldingen wel dan niet te accepteren. Over wel/niet acceptatie kan niet worden gecorrespondeerd met JSN.
4. Een acceptatie van een deelnemer is geen garantie voor het met succes en/of met goed gevolg afronden van de training en/of opleiding. Succes is volledig de verantwoordelijkheid van de deelnemer. JSN neemt slechts de inspanningsverplichting op zich om de deelnemer zo goed mogelijk op te leiden en voor te bereiden op een met goed gevolg afronden van de training en/of opleiding (en een eventueel daarbij behorend examen).
5. Degene die zichzelf, dan wel een ander of anderen opgeeft als deelnemer(s) aan een training en/of opleiding wordt door JSN als wederpartij zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden beschouwd van de overeenkomst ter zake die training en/of opleiding.
6. Het aanmelden voor een opleiding en de acceptatie daarvoor door JSN, staat gelijk aan het aangaan van een verplichting tot betaling voor deze opleiding. Een deelnemer of degene die iemand aanmeldt accepteert daarbij dat betaling in alle gevallen conform de daartoe door JSN gestelde voorwaarden dient te geschieden.
7. Annulering van deelname aan een training en/of opleiding respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door de deelnemer door middel van het sturen van een e-mail aan het e-mailadres van JSN. De annulering dan wel opzegging heeft pas werking nadat de annulering dan wel opzegging door JSN schriftelijk is bevestigd.
8. Bij annulering/opzegging door een deelnemer is JSN niet gehouden tot restitutie van het door deelnemer of degene die hem had aangemeld, betaalde bedrag. Deelnemer dan wel degene die de deelnemer had aangemeld, is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan JSN te voldoen.
9. Bij annulering van deelname aan een training en/of opleiding voorafgaand aan de startdatum van de training en/of opleiding is deelnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan de training en/of opleiding. Het staat JSN vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering, overeenkomst

1. JSN kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de diensten of de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde informatie in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit- of termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. JSN is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren conform de hiervoor in redelijkheid in haar branche geldende normen.
3. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van JSN niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door onvolledige ter beschikkingstelling van informatie of anderszins, is JSN gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Bij overeenkomsten inzake dienstverlening op het gebied van beveiliging en/of bewaking is JSN nimmer gehouden tot het breken van werkstakingen, het op enigerlei betrokken raken of

ondersteuning bieden bij politieke of daarmee in redelijkheid gelijk te stellen geschillen noch tot het betrokken raken bij of ondersteuning bieden bij geschillen tussen de wederpartij en (één of meer) derden.

5. Ingeval JSN tijdens de uitvoering van de overeenkomst een strafbaar feit constateert, zal JSN dit aan de wederpartij rapporteren. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake alsmede de overige beslissingen omtrent de aan dit feit te verbinden consequenties zijn de verantwoordelijkheid van de wederpartij. Ingeval partijen overeenkomen dat JSN de aangifte zal doen, geschiedt dit te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij. JSN behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan tot schade voor JSN kan leiden of indien JSN door nalaten aangifte te doen mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. JSN is niet aansprakelijk voor schade van derden of de wederpartij die het gevolg zijn van de aangifte, de wederpartij vrijwaart JSN voor alle aanspraken dienaangaande.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of een specifieke opdracht blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan JSN niet bekende omstandigheden hetzij door welke overmacht dan ook, zal JSN met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst of opdracht zodanig dat de uitvoering hiervan wel mogelijk zal zijn. JSN zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen die een wijziging heeft voor de overeengekomen prijzen of tarieven en/of de overeengekomen levertermijnen. Een en ander, behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst of opdracht ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. JSN heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door JSN verrichte werkzaamheden of geleverde diensten.
7. Alle onkosten welke door JSN in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van wederpartij.
8. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, aanvullende of extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zal JSN de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen JSN en de wederpartij overeengekomen te worden.
9. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend, is hij zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist in gebreke. In dat geval heeft JSN het recht om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door JSN als gevolg van deze beëindiging van de opdracht geleden en te lijden schade en vrijwaart JSN voor alle aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over (een onderdeel van) de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten door JSN, dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk na ontdekking of zo spoedig mogelijk nadat deze zich voordoen aan JSN te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan JSN. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Klachten dienen in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van de werkzaamheden of dienstverlening schriftelijk aan JSN te worden gemeld.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
3. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft JSN het recht te beslissen of en op welke wijze zij de klacht in behandeling zal nemen.

4. JSN dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. De wederpartij is gehouden hiertoe in ieder geval alle voor de klacht relevante informatie aan JSN te verstrekken en JSN indien nodig toegang te verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de door JSN verleende diensten of verrichte werkzaamheden ingeval de wederpartij de door JSN in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid gegeven aanwijzingen, instructies en adviezen niet heeft opgevolgd.
7. Bij een terechte klacht, zal JSN - naar haar keuze en voor zover dit mogelijk is - kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door JSN gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt JSN geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is JSN alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van JSN voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien JSN aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van JSN altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door JSN gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van JSN beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van JSN beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door JSN gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij moet JSN uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Indien JSN zijn werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is JSN niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. JSN is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op eventuele toepasselijke garanties indien de schade is ontstaan:
 - a. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan JSN verstrekte of voorgescreven informatie of materialen;
 - b. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - c. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat JSN adviseerde of gebruikelijk is;
 - d. door JSN ingeschakelde derden, waaronder begrepen onderaannemers, als deze door opzet of bewuste roekeloosheid schade veroorzaken.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart JSN uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van JSN of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal JSN de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Vervanging van medewerkers

1. JSN kan een ingezette medewerker te allen tijde vervangen in overleg met de wederpartij.
2. Indien de medewerker - om welke reden dan ook - niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal JSN zich inspannen om die medewerker zo spoedig mogelijk door een andere, zoveel mogelijk gelijkwaardige, medewerker te vervangen.
3. Bij tijdelijke verhindering van de medewerker wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde medewerker zullen worden uitgevoerd.
4. JSN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schade ontstaan ten gevolge van een vervanging.
5. Indien door een medewerker in strijd met de bij de wederpartij gebruikelijke huisregels is gehandeld dan wel op enige andere wijze het vertrouwen van de wederpartij is geschonden, zal direct overleg plaatsvinden tussen de wederpartij en JSN, zodat JSN adequate maatregelen kan nemen.

Artikel 15: Verbod overname personeel

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om de medewerker(s) rechtstreeks in dienst te nemen dan wel op enige wijze invloed uit te (doen) oefenen op de medewerker(s) teneinde dit te bewerkstelligen en/of - in welke vorm dan ook - medewerking te (doen) verlenen aan het in dienst treden van de medewerker(s) bij de wederpartij of een derde. Een en ander op straffe van een dadelijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 15.000,00 per overtreding.
2. Indien de wederpartij met de aan hem door JSN ter beschikking te stellen of gestelde medewerker rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dient de wederpartij JSN daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen dan in overleg treden om de wens van de wederpartij te bespreken.
3. Wanneer een medewerker zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij werkzaamheden te gaan verrichten, anders dan in dienst van JSN, moet de wederpartij JSN hiervan eveneens direct schriftelijk in kennis stellen. Ingeval de wederpartij niet aan de verplichting zoals neergelegd in dit artikellid voldoet, verbeurt hij aan JSN een dadelijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 7.500,00 per overtreding.
4. Inzetten van een medewerker van JSN door de wederpartij bij een derde is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van JSN. Ook in het geval van inzetten bij een derde is de wederpartij verantwoordelijk voor voldoening van de boete als genoemd in lid 1 van dit artikel indien er een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan door de derde met de medewerker.

5. Ingeval de tussen partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot een specifieke medewerker eindigt, blijven de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel met betrekking tot deze medewerker nog gedurende een periode van 12 maanden na einddatum van de overeenkomst van kracht.

Artikel 16: Betaling

1. JSN heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, verkeerd de wederpartij, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. De wederpartij is direct aan JSN een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, vanaf de datum van het verzuim. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. JSN kan wederpartij een herinnering en/of aanmaning sturen, welke beiden als een laatste sommatie aangemerkt dienen te worden. Kosten van een herinnering en/of aanmaning, bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van wederpartij.
5. JSN is bevoegd de vordering direct na het in verzuim zijn van de wederpartij uit handen te geven. In dat geval is wederpartij naast het verschuldigde totale bedrag van de factuur, de wettelijke rente en eventuele kosten voor herinnering en/of aanmaning ook de door JSN te maken buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke (proces)kosten dient te betalen. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft JSN het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft JSN eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen worden door JSN eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van JSN niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op JSN heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal JSN de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft JSN het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 17: Retentierecht

1. JSN heeft het recht de teruggave van de door de wederpartij aan hem verstrekte documenten die JSN in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft betaald.
2. JSN is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. JSN heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan JSN een door JSN nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door JSN gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. JSN heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 96 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft JSN in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart JSN voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. JSN heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag JSN deze bij de wederpartij in rekening brengen. JSN mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft JSN het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van JSN vergoeden.

Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of JSN, heeft JSN het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van JSN wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van JSN, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van JSN.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van JSN zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van JSN en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, e.d. evenals door ongevallen, wegblokkades, weersomstandigheden, e.d. ontstane transport- en vervoersproblemen.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens JSN tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen JSN en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Een vertraging in het gebruik maken van de rechten door JSN, die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof JSN afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door JSN.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar JSN is gevestigd, zij het dat JSN altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd. JSN zal pas een beroep op de rechter doen nadat JSN zich heeft ingespannen om met wederpartij een geschil in onderling overleg te beslechten. Ditzelfde wordt verwacht van wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft JSN het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen.